



Évaluation du leader  
psychologiquement sécuritaire :  
rétroaction des employés

## Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction des employés (ELPS-E)

En faisant l'Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction des employés (ELPS-E), vous aidez votre chef à améliorer ses compétences en matière de santé et sécurité psychologiques et contribuez, en retour, au succès de votre équipe. Votre intérêt envers l'ELPS-E témoigne de votre engagement à améliorer la santé et la sécurité psychologiques de votre environnement de travail!

L'ELPS-E dure de 15 à 20 minutes environ. Nous recommandons de faire l'évaluation en une seule séance, sans sources de distraction et sans la participation d'autres personnes. Vous obtiendrez ainsi une évaluation plus précise des forces de votre chef et des aspects à améliorer.

Veillez répondre de la façon la plus objective possible en vous fondant sur vos expériences et/ou votre évaluation de la façon dont votre chef aborderait une situation. Souvenez-vous : aucun chef ne maîtrise tous les domaines en tout temps. Cet outil vous aidera à identifier les forces de votre chef ainsi que les domaines dans lesquels une amélioration est requise.

ID : \_\_\_\_\_

Veillez indiquer votre niveau d'accord (1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord) avec les énoncés suivants par rapport au chef que vous évaluez.

### Communication et collaboration

1. Le style de communication de mon chef est efficace pour moi.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
2. Mon chef énonce clairement en quoi consistent les attentes et les tâches prioritaires liées à mon poste.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
3. Mon chef tient des rencontres confidentielles périodiques avec moi pour discuter des aspects qui ont un impact sur mon travail, y compris la façon dont mon travail concourt aux buts et objectifs de l'organisation.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
4. Mon chef me tient au courant des changements effectifs ou proposés aux processus, politiques ou priorités susceptibles d'avoir une incidence sur mon travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
5. Mon chef a la capacité de traiter efficacement toute peur ou préoccupation que je pourrais avoir au sujet de mon travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
6. Mon chef effectue des suivis périodiques pour m'aider à exploiter au maximum mes capacités et mon potentiel au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

7. Mon chef me demande souvent de lui parler de mes difficultés ou frustrations au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
8. Mon chef s'informe souvent de mes objectifs de perfectionnement professionnel.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
9. Mon chef fait souvent des commentaires positifs et constructifs dans le but de m'aider à évoluer et à m'épanouir.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
10. Mon chef m'encourage activement à suggérer des idées en vue de créer de nouvelles expériences intéressantes ou utiles en milieu de travail (p. ex., travail en comité, mentorat, observation au poste de travail).  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
11. Mon chef m'offre des occasions (officielles ou informelles) de développer mes habiletés interpersonnelles au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
12. Mon chef discute souvent en équipe de façons de mieux travailler ensemble.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
13. Mon chef exprime souvent son appréciation pour mes tâches et mes efforts au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
14. Mon chef souligne souvent les réussites et les réalisations de notre équipe.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
15. Mon chef m'exprime souvent une appréciation sincère pour le travail particulier que je fais.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

## Intelligence sociale

1. Mon chef oriente les employés qui ont des problèmes de santé mentale vers les ressources appropriées disponibles au sein de notre organisation et/ou de la communauté.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
2. Mon chef aide à répondre aux besoins des employés qui ont des problèmes de santé mentale et qui essaient de rester productifs au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
3. Mon chef semble à l'aise d'écouter les employés lui parler de leurs préoccupations personnelles ou affectives.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
4. Mon chef sait faire face aux réactions émotionnelles des travailleurs de manière efficace, même en période de stress.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

5. J'ai facilement accès à mon chef lorsque j'ai besoin de me confier à quelqu'un.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
6. Mon chef garde notre équipe motivée et positive, même lorsque le niveau de stress ou de tension est élevé.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
7. Mon chef prend des mesures actives pour créer un environnement de travail où la stigmatisation et la discrimination n'ont pas leur place.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
8. Mon chef s'efforce activement de faciliter des discussions respectueuses et sans jugement sur la santé mentale en milieu de travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
9. Mon chef encourage les discussions axées sur les solutions concernant les problèmes qui nuisent aux relations de travail et minent le moral.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
10. Durant les périodes de stress élevé au travail, mon chef garde une attitude et un langage positifs.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
11. Mon chef m'encourage à faire de mon mieux au travail et à atteindre mes objectifs professionnels.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
12. Mon chef m'aide à trouver un sens et un sens à mon travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
13. Pendant les périodes très exigeantes au travail, mon chef déploie encore plus d'efforts pour me garder motivé et engagé.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
14. Mon chef remarque lorsque je suis moins engagé et il essaie de m'aider à résoudre les difficultés auxquelles je peux faire face.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
15. Mon chef m'aide à développer mes habiletés interpersonnelles et à perfectionner mes compétences techniques.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
16. Mon chef trouve des occasions qui me permettent d'utiliser mes forces personnelles au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
17. Je me sens apprécié par mon chef.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

18. J'apprécie les moyens que prend mon chef pour reconnaître mes efforts et mes réussites au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

19. Mon chef évite que son stress et sa frustration aient des répercussions sur moi au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

## Résolution des problèmes et gestion des conflits

1. Mon chef s'assure que les interactions au sein de notre équipe demeurent respectueuses pour tous, quels que soient les facteurs de stress et exigences existant au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

2. Mon chef s'assure que tous les membres de l'équipe font preuve de courtoisie dans leurs interactions au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

3. Mon chef règle efficacement les conflits au travail d'une manière qui préserve le respect et la dignité de tous les intéressés.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

4. Mon chef tient tous les membres de l'équipe responsables des cas d'inconduite en milieu de travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

5. Mon chef sollicite activement mes idées pour trouver des solutions aux problèmes et défis liés au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

6. Dans la mesure du possible, mon chef me consulte au sujet d'éventuels changements et décisions qui peuvent avoir des répercussions sur mon travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

7. Dans la mesure du possible, mon chef me donne une marge de manœuvre quant aux moyens à utiliser pour obtenir les résultats de travail dont nous avons convenus.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

8. Dès qu'il en a la possibilité, mon chef m'informe d'une manière claire et positive des changements qui sont hors de son contrôle et qui peuvent avoir des répercussions sur ma façon de travailler.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

9. Mon chef s'assure de me faire participer activement aux discussions sur la meilleure approche à utiliser pour atteindre mes objectifs opérationnels.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

10. Mon chef m'aide à gérer les exigences liées à ma charge de travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

11. Je me sens à l'aise de parler à mon chef lorsque j'ai des difficultés à accomplir mes tâches dans les heures de travail établies.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
12. Mon chef surveille la charge de travail imposée à notre équipe de façon continue et la rajuste au besoin.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
13. Lorsque les exigences sont élevées, mon chef m'aide à établir l'ordre de priorité de mes tâches et de mes responsabilités.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
14. Je serais à l'aise d'aller voir mon chef si j'avais besoin d'aide pour déterminer l'ordre de priorité de mes tâches.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
15. Mon chef s'assure que j'ai les compétences et les ressources dont j'ai besoin pour faire face aux exigences émotionnelles et psychologiques de mon travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
16. Mon chef règle les problèmes et les conflits en milieu de travail d'une manière efficace et juste.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

## Sécurité et sûreté

1. Mon chef s'assure que l'effort psychologique et émotionnel exigé à mon poste est raisonnable.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
2. Mon chef exige que je prenne les pauses et les congés auxquels j'ai droit (p. ex., dîner, pauses, vacances).  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
3. Mon chef m'aide et m'encourage à maintenir un équilibre vie-travail sain.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
4. Lorsque je fais part à mon chef que les exigences de mon travail entrent en conflit avec ma vie personnelle, je sais qu'il va m'aider à trouver une solution efficace.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
5. Mon chef donne l'exemple d'un équilibre vie-travail sain par ses paroles et ses actions.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
6. Mon chef réagit d'une manière rapide et efficace à tout risque éventuel pour ma sécurité psychologique.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord
7. Mon chef m'offrirait un soutien efficace pendant les périodes de crise au travail.  
Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

8. Mon chef s'occuperait de l'impact psychologique sur les travailleurs des problèmes d'intimidation ou de harcèlement en milieu de travail et des conflits irrésolus.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

9. Mon chef s'occuperait des situations qui pourraient menacer ou compromettre ma santé ou ma sécurité psychologiques (p. ex., harcèlement, discrimination, violence).

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

10. Je me sentirais à l'aise de parler à mon chef de mes préoccupations touchant à ma sécurité psychologique au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

11. Mon chef réagit de manière rapide et efficace à tout risque éventuel pour ma sécurité physique.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

12. Mon chef s'assure que j'ai les ressources, les connaissances et les compétences requises pour faire mon travail sans mettre ma sécurité physique en danger (p. ex., vêtements de protection, connaissance des protocoles de sécurité, équipement ergonomique).

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

13. Mon chef réagirait rapidement et de façon appropriée si j'exprimais une préoccupation concernant la sécurité physique.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

14. Mon chef sait reconnaître et aborder les séquelles psychologiques des maladies, accidents ou blessures chez les travailleurs.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord

15. Je me sentirais à l'aise de parler à mon chef des risques pour ma sécurité psychologique au travail.

Pas du tout d'accord  1  2  3  4  5 Tout à fait d'accord